

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER KLOTZ IMMOBILIEN / BAU GMBH**

Wir (KLOTZ Immobilien / Bau GmbH) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und halten uns bei der Datenbearbeitung an das Bundesgesetz über den Datenschutz [DSG] sowie der dazugehörigen Datenschutzverordnung [DSV]. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben, und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

### **1 Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist:  
KLOTZ Immobilien / Bau GmbH  
Rathausstrasse 1  
8640 Rapperswil  
Tel. 055 210 95 67  
Fax 055 210 95 68  
info@immoklotz.ch

### **2 Datenbearbeitungen**

Die nachfolgenden Abschnitte erläutern unsere Datenbearbeitungen.

#### **2.1 Datenbearbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen**

Wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen (z.B. Verkauf, Vermietung von Immobilien, Verwaltung von Liegenschaften, Durchführung von Stockwerkeigentümersitzungen, Immobilienberatungen etc.), bearbeiten wir Ihre Kontaktdaten wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontoverbindungen auch diejenigen Daten, die Sie uns in diesem Rahmen zur Verfügung stellen (z.B. Angaben zur Immobilie, Fotos, Videos von Immobilie etc.). Sie können uns diese Daten entweder telefonisch, vor Ort oder auch via online Login zur Verfügung stellen. Diese Daten bearbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung des Verkaufs sowie der Vermietung von Immobilien
- Bewertung von Immobilien sowie Immobilienberatungen
- Verwaltung von Immobilien
- Erfüllung und Abwicklung von vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen
- Zustellung von Informationen zu interessanten Objekten
- zur Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung
- zur Entwicklung und Pflege der Kundenbeziehung
- zur Verbesserung von Angeboten
- zur Auswertung des Nutzerverhalten

#### **2.2 STWEG Login**

Für den Zugang zum STWEG Login ist Ihre Registrierung erforderlich. Mit dem Login können Sie insbesondere bei Versammlungen direkt abstimmen und erhalten Dokumente wie z.B. Ihre Rechnungen oder Protokolle. Dabei ist die Eingabe bestimmter personenbezogener Daten erforderlich. Die Daten werden zum Zweck der Abwicklung und Administration unserer Dienstleistungen verwendet.

#### **2.3 Formular zur Objektsuche**

Sie können sich über unsere Website auf elektronisch registrieren, um bei der Objektsuche unterstützt zu werden. Dabei werden Ihre Kontaktdaten sowie auch Ihre Präferenzen zur Immobilie, die Sie zur Verfügung stellen, bearbeitet. Dies erfolgt zum Zweck der Objektsuche sowie der allenfalls damit zusammenhängenden Vertragsanbahnung und -erfüllung.

#### **2.4 Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **2.5 Server-Log-Dateien**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt zum Zweck der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung der Website. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks für die sie erhoben worden sind, nicht mehr benötigt werden (z.B. wenn die Sitzung beendet ist, sofern die Daten zur Bereitstellung der Website benötigt werden).

### **2.6 Kontaktaufnahme per E-Mail**

Wenn Sie mit uns direkt via E-Mail Kontakt aufnehmen, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten (E-Mail-Adresse, Name, Vorname, sowie weitere von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten) ausschliesslich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zum Zweck der Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Daten für die Beantwortung der Anfrage nicht mehr benötigt werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sie haben jederzeit das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, in einem solchen Fall, kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

## **3 Nutzung zu Werbezwecken**

Die KLOTZ Immobilien / Bau GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten für Marketing-Massnahmen wie z.B. den Versand von E-Mails mit allgemeinen Informationen zu neuen Objekten sofern Sie dies gewünscht haben. Sie können dem jederzeit widersprechen, dies können Sie via E-Mail oder schriftlich an uns richten.

### **3.1 Google Maps**

Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; zuständig für Europa ist Google Limited Ireland, «Google»). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus.

## **4 Social Media**

Unsere Website verwendet Links zu verschiedenen, unten aufgeführten, sozialen Netzwerken. Die Links sind mit einem entsprechenden Icon gekennzeichnet. Die Verbindung zum Anbieter wird erst hergestellt, wenn Sie das Icon des Anbieters anklicken. Es werden daher nicht automatisch Daten an Social-Media-Dienste übermittelt, wenn Sie unserer Website aufrufen.

Darüber wie die Social-Media-Dienste-Anbieter Ihre Daten bearbeiten, haben wir keinen Einfluss, weitere Informationen dazu, finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen, welche weiter unten verlinkt sind.

- Die Datenschutzrichtlinien, welche Informationen Facebook sammeln und wie sie diese verwenden finden Sie auf <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/>
- Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **5 Aufbewahrungsdauer**

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zweckerfüllung notwendig ist. Wir löschen nicht mehr benötigte Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegende eigene Interessen dagegensprechen.

## **6 Datensicherheit**

Die KLOTZ Immobilien / Bau GmbH setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um die gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **7 Datenweitergabe**

Wir können Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden, wenn wir gemeinsam mit einem Dritten ein Angebot anbieten.

Zur Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung oder bei sonstigem Verdacht auf strafbare Handlungen können wir Ihre Daten an in- und ausländische Strafverfolgungsbehörden und Gerichte offenlegen.

Sofern wir in Vorleistung treten, beispielsweise bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen am Vertragsschluss mit zahlungsfähigen Kunden gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft bei einer Auskunft ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an eine Auskunft und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles für eine Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Eine sonstige Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ausserhalb erfolgt nicht, es sei denn, dass diese zur Abwicklung eines Vertrages, welchen Sie mit uns abgeschlossen haben, erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und der angegebenen Zwecke (insbesondere bei der Publikation von Inseraten, zur Verwaltung von Stockwerkeigentümergeinschaften, des Hostings der Daten oder für grundbuchamtliche Unterlagen) ziehen wir externe Dienstleister bei.

Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig aus und stellen sicher, dass diese die Daten nur so bearbeiten, wie wir dies selbst tun dürften. Sie werden ausserdem verpflichtet, die Daten nicht für eigene Zwecke zu bearbeiten oder an unberechtigte Dritte weiterzugeben.

Wir weisen darauf hin, dass es möglich ist, dass Ihre Daten sowohl in der EU/EWR als auch in Ländern ohne angemessenes Datenschutzniveau durch unsere Dienstleister bearbeitet werden. Setzen wir solche Anbieter in unsicheren Ländern ein, so basiert die Übermittlung insbesondere auf der Grundlage von Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO indem wir vertraglich sicherstellen (z.B. durch sog. Standardvertragsklauseln), dass der Schutz Ihrer Personendaten demjenigen der Schweiz entspricht.

## **8 Betroffenenrechte**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung oder Löschung dieser Daten sowie falls anwendbar ein Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung. Ausserdem können Sie einer Verwendung der Daten zu Marketingzwecken widersprechen und eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenverarbeitung widerrufen. Diese Rechte gelten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere überwiegende Interessen dem Begehren entgegenstehen. Ihre Begehren dürfen Sie die unter Ziff. 1 aufgeführte Kontaktdaten stellen.

## **9 Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit geändert werden. Es gilt die jeweils auf der Website publizierte Version.

Version vom 01.09.2023